



LEIÐBEININGAR FYRIR ÞJÓNUSTUVEF SAMSKIPA

Efnisyfirlit:

BEIÐNIR:

- Að fá LCL sendingu afhenda
- Að fá LCL sendingu keyrða
- Að gera FCL akstursbeiðnir / að fá gám keyrðan
- Að láta sækja tóman gám
- Að gera FCL afhendingarbeiðnir (gámurinn sóttur)
- Að koma með tóman gám
- Að óska eftir flýtilosun
- Að gera leiðréttингabeiðni
- Að óska eftir tollheimild

UPPLÝSINGAÖFLUN:

- Hvenær kemur sending til landsins
- Hvernig finn ég komutilkynningu
- Hvernig finn ég farmskrá

LEITARSTIKAN:

- Tímabil
- Ferðanúmer
- Flutningsmáti
- Staður og hafnir
- Staða
- Tollheimild
- Tegund farmbréfs

- Sendandi
- Móttakandi



BEIÐNIR:

• Að fá LCL sendingu afhenda

- Viðskiptavinur finnur bókunarnúmerið, „**Booking Reference**“ á komutilkynningu. Hægt er að leita að bókunarnúmeri í leitarstiku, hægra megin á síðunni undir „**Sjóflutningar**“.

- Viðskiptavinur velur sjálft bókunarnúmerið til að opna sjálfa bókunina.
- Neðst á skjánum er hnappur, „**panta afhendingu**“, viðskiptavinur velur hann.
 - Fyllir inn rétta dagsetninguna.
 - Af-velur að fá sendingu keyrða til þín með að haka úr „**akstur**“.
 - Hefur einungis hakað í „**afhenda**“.
 - Staðfestir beiðnina.

- Viðskiptavinur getur valið **F5** á lyklaborði til að endurræsa síðuna, skoða þá flipann. sem heitir beiðnir og getur þá séð hvort beiðni sé ekki í vinnslu.
- Ef beiðnin birtist ekki eða er í bið þarf að hringja í s: **458-8000** og fá aðstoð þjónustufulltrúa.

The screenshot shows a detailed shipping booking form. At the top, it displays the document number RTM279164, port of loading HOFRTMIREYKJEWG128, port of discharge ISOF1811NLRTMW065W, and the date range from November 15, 2023, to November 20, 2023, at 14:58. Below this, there's a section for 'Afhendingarval' (Delivery point) and 'Staðsettning' (Destination setting), which is set to Reykjavík, Iceland. There's also a 'Texti' (Text) section at the bottom.

• Að fá LCL sendingu keyrða

- Viðskiptavinur finnur bókunarnúmerið, „**Booking Reference**“ á komutilkynningu. Hægt er að leita að bókunarnúmeri í leitarstiku, hægra megin á síðunni undir „**Sjóflutningar**“.

The screenshot shows a search results page for 'Sjóflutningar'. It lists one result: RTM279164, dated 10/11/2023, with a status of 'Sjá um' (View). On the right, there's a search bar for 'LEITA EFTIR NIÐURSTÓÐUM' (Search for results) and a date range selector for 'TÍMABIL' (Time period).

- Velur sjálft bókunarnúmerið til að opna sjálfa bókunina.
- Neðst á skjánum er hnappur, „**panta afhendingu**“, viðskiptavinur velur hann.

Skrá beiðni: Afhendingarbeiðni

| Tengd sending | | | | | |
|---------------------------------|---|---|--------------------------------|--|--|
| Bókunarnúmer: RTM279164 | Farmskiteinisnúmer: HOFRTMREY3W02136 | Sendingarnúmer: SHOF1913NLRTMW065W | Flutningsmáti: LCL-LCL | | |
| Ferð: 2345HOF | Skip: Samskip Hoffell | Staða sendingar: Tilbúin til afgreiðslu í vöruhúsi | Tegund farmbréfs: Fylgibréf | | |
| Lestunarhófn NLRTM ROTTERDAM | Losunarhófn ISREY REYKJAVÍK | Sendandi: IRSRD | Mótakandi: Samskip hf | | |
| 15. nóvember 2023 21:27 | | 20. nóvember 2023 14:58 | | | |

| Umbeðnar sendingar | | | | | |
|--------------------|------------|---|--|--|--|
| Bókun nr. | Viðbrögð * | | | | |
| RTM279164 | i lagi | 0 | | | |

| Afhendingarval | | | | | | |
|--------------------|--------------------|----------------------------------|---------------|-------------------|---|--|
| Bókun RTM279164 | Staðsetning RDC | Vöruhússtaða Móttaka staðfest | Fj.eftir 2 | Staðgr. Greitt | Akstur <input checked="" type="checkbox"/> | Afhenda <input checked="" type="checkbox"/> |

| Staðsetning | | | | | |
|--|------------------------------|-------------|------------|---------|--------------|
| Geymd staðsetning | Veldu geymda beiðni | | | | |
| Heimilisfang: | Samskip hf Kjálarvogi IS | Dagsetning: | 27.11.2023 | Hvenær: | Pegar hentar |
| Samskip hf Kjálarvogi 104 Reykjavík Ísland 104 Reykjavík | | | | | |

| Upplýsingar um beiðanda | | | | | |
|--|-------------------------------|------------------|---|--|--|
| Nafn beiðanda Jón | Símanúmer beiðanda 4588000 | Netfang beiðanda | <input type="checkbox"/> Senda tölvupóst á beiðanda | | |
| Vista upplýsingar um beiðni <input type="checkbox"/> | | | | | |

| Texti | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| <div style="border: 1px solid black; height: 100px; width: 100%;"></div> | | | | | |

| Viðhengi | | | | | |
|-------------------------------|--|--|--|--|--|
| Nýtt viðhengi | | | | | |

[Staðfesta](#)
[Hætta við](#)

- Eftifarandi upplýsingar þyrra að koma fram:
 - rétt heimilisfang
 - velur rétt póstnúmer, í fellilista
 - dagsetninguna
 - nafn hjá tengilið á staðnum
 - símanúmer hjá honum
 - aðra upplýsingar sem bílstjórinn getur viðskiptavinur sett í textaglugga neðst í beiðninni
 - samþykkir beiðnina

Viðskiptavinur getur valið **F5** á lyklaborði til að endurræsa síðuna, skoða þá flipann sem heitir beiðnir og getur þá séð hvort beiðni sé ekki í vinnslu.

• Að gera FCL akstursbeiðnir / að fá gám keyrðan

- Viðskiptavinur finnur bókunarnúmerið, „**Booking Reference**“ á komutilkynningu.
- Hægt er að leita að bókunarnúmeri í leitarglugga, hægra megin á síðunni undir „**Sjóflutningar**“.
- Velur sjálf bókunarnúmerið til að opna sjálfa bókunina.
- Neðst á skjánum er hnappur, „**panta afhendingu**“, viðskiptavinur velur hann.

- Eftirfarandi upplýsingar þyrfa að koma fram:

- Rétt heimilisfang
- Velur rétt póstnúmer, í fellilista (annað heimilisfang)
- Á gámur að koma á grind eða jörð (gámalyfta, gámur er alltaf settur niður vinstra megin við bílinn)
- Á hurð að snúa fram (í bakið á bílstjóra) eða aftur (hurð er aftur af bíl)
- Dagsetninguna
- Nafn hjá tengilið á staðnum
- Símanúmer hjá honum
- Aðra upplýsingar sem bílstjórinn getur viðskiptavinur sett í textaglugga neðst í beiðninni
- Samþykkir beiðnina

The screenshot shows a detailed shipping document on the samskip.net website. At the top, it says "Tengd sending". The document header includes:

- Bókunarnúmer: BRE173416
- Farmskríteinisnúmer: HE0CUXREY3W02486
- Ferð: 2345HEO
- Skip: Helgatell
- Lestunarhófn: DECUX CUXHAVEN
- Losunarhófn: ISREY REYKJAVIK
- Sendandi: Deutsche Salzfish Union GmbH
- Flutningsmáti: FCL-FCL
- Stáða sendingar: Kominn til afhendingarstaðar
- Tegund farmbréfs: Fylgibréf
- Móttakandi: Samskip hf

Below this is a date range: 14. nóvember 2023 15:55 - 21. nóvember 2023 01:16.

The "Umbeðnar sendingar" section shows a booking number: Bókun nr. Viðbrögð: BRE173416 1 lagi 0.

The "Afhendingarval" section has a table with columns: Bókun, Staðsetning, Fjálfir, Staðgr., Greitt, Akstur, Sóttur, Með skipi, Afhenda. The first row is BRE173416 ATKU4111291 1 ✓ ✓ □ ✓.

The "Staðsetning" section includes dropdown menus for "Geymd staðsetning" (selected: Samskip hf / Kjalarvogi | IS), "Gerð flutningabils" (selected: Gámalyfta), "Aftastaða hurðar" (selected: Fram), "Dagsetning" (selected: 27.11.2023), and "Hvemar" (selected: Þegar hentar).

The "Upplýsingar um beiðanda" section contains fields for "Nafn beiðanda" (Jón), "Símanúmer beiðanda" (4588000), and "Netfang beiðanda". There are checkboxes for "Senda tölvupóst á beiðanda" and "Vista upplýsingar um beiðni".

The "Texti" section contains a text area with the message: Bílstjórið þarf að búa á meðan að gámur er tengdur.

At the bottom are buttons for "Nýtt viðhengi", "Staðfesta", and "Hætta við".

- Viðskiptavinur getur valið **F5** á lyklaborði til að endurræsa síðuna, skoða þá flipann sem heitir beiðnir og getur þá séð hvort beiðni sé ekki í vinnslu.

• Að láta sækja tóman gám

- Viðskiptavinur finnur bókunarnúmerið, „Booking Reference“ á komutilkynningu.
- Hægt er að leita að bókunarnúmeri í leitarglugga, hægra megin á síðunni undir „Sjóflutningar“.
- Velur sjálf bótunarnúmerið til að opna sjálfa bókunina.
- Neðst á skjánum til hægri er hnappur sem heitir „þjónusta“.
 - a. Viðskiptavinur velur þann hnapp.
 - b. Þá kemur upp felliðisti, þar þarf að velja „sækja tóman gám“.

The screenshot shows a booking summary table and a sidebar menu. The table lists three items: Furniture, Bedding, Pillows, with details like quantity (1), type (40HC), and weight (3.587,8 kg). The sidebar menu includes options like 'Leiðréttung bókunar', 'Flytilosun', and 'Sækja tóman gám'.

| VÖRULÝSING | MINNISBLAÐ 0 | EININGAR | SAFNSENDING 31 | BEIÐNIR | SAGA | FYLGISKJÖL |
|-----------------------------|--------------|----------|----------------|---------|------------|------------|
| LÝSING ▾ | | | MAGN | TEGUND | ÞYNGD | |
| FURNITURE, BEDDING, PILLOWS | | | 1 | 40HC | 3.587,8 kg | |
| FURNITURE, BEDDING, PILLOWS | | | 1 | 40HC | 3.242 kg | |
| FURNITURE, BEDDING, PILLOWS | | | 1 | 40HC | 1.238,2 kg | |

Staða bókunar
🕒 Losað úr skipi
📍

Forflutningur Lokið ✓ Aarhus ATD 24.11.2023 ✓ Sjóflutningur 2346ARN ✓ Reykjavík ATA 28.11.2023

Fyrirsprung vegna sjósendingar

Leiðréttung bókunar

Flytilosun

Panta afhendingu

Skrá tollafgreiðslu

Tilkynning um að vara sé tilbúin til afgreiðslu

Sækja tóman gám

Greiðslustaða bókunar

Beiðni um tollafgreiðslu

Afrita bókun

service-web-release.samskip.is

Skoða VGM-skráningu Panta afhendingu Komutilkynning Greiðslustaða Skjöl Þjónusta

- c. Þá kemur upp beiðnaglugga þar sem nauðsynlegt er að setja inn dagsetningu, velja daginn í dag og staðfesta beiðnina.

Hér þarf að athuga þrennt:

- Að gámurinn sé sannarlega tómur
- Að ekkert í kringum gáminn hindri að hægt sé að sækja gáminn
- Að loftpúðar og annar búnaður sem var í honum fylgi til tryggingar farms fylgi en ekkert annað, rusl eða pakkingar

• Að gera FCL afhendingarbeiðnir (gámurinn sóttur)

- Viðskiptavinur finnur bókunarnúmerið, „Booking Reference“ á komutilkynningu. Hægt er að leita að bókunarnúmeri í leitarglugga, hægra megin á síðunni undir „Sjóflutningar“.
- Velur sjálf bókunarnúmerið til að opna sjálfa bókunina.
- Neðst á skjánum er hnappur, „panta afhendingu“, ýtir á hann.
- Hakar úr „akstur“ en gætir þess að hakað sé í „afhenda“.
- Setja inn dagsetningu.
- Samþykka beiðnina.

samskip
Skrá beiðni: Afhendingarbeiðni

| Tengd sending | | | |
|---|--|--|------------------------------------|
| Bókunarnúmer: RTM279253 | Farmskirteinisnúmer: SKFRMTREY3W01856 | Sendingarnúmer: SSKF26113NLRTMW047V | Flutningsmáti: FCL-FCL |
| Ferð: 2346SKF | Skip: Samskip Skaftafell | Staða sendingar: Komin til afhendingarstaðar | Tegund farmbréfs: Fylgibréf |
| Lestunarhöfn NLRTM ROTTERDAM | Losunarhöfn ISREY REYKJAVÍK | Sendandi: UNIVAR ZWIJNDRECHT NV | Mottakandi: Oliuverslun Íslands |
| 21. nóvember 2023 18:42 | 27. nóvember 2023 09:24 | | |

| Umbeðnar sendingar | | | |
|--|--|--|--|
| Bókun nr. RTM279253 | Viðbrögð * [lagi 0] | | |

| Afhendingarval | | | | | | |
|---------------------------|-----------------------------|----------|---------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Bókun | Staðsetning | Fj.eftir | Staðgr. | Greitt | Akstur | Sóttur |
| RTM279253 | SCQU2001526 | 1 | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | | | | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

| Staðsetning | |
|-------------------|---|
| Geymd staðsetning | Veldu geymda beiðni |
| Heimilisfang: | Samskipalager - v/ Olís VÖRUMIÐSTÖÐ SAMSKIPA IS |
| | Samskipalager - v/ Olís |
| | VÖRUMIÐSTÖÐ SAMSKIPA |
| | 104 Reykjavík |
| | Island |
| | 104 Reykjavík |

| Gerð flutningabilis: | Afstaða hurðar: |
|----------------------------|------------------------------|
| Grind | Aftur |
| Dagsetning: | Hvenær: |
| 28.11.2023 | Degar hentar |

| Upplýsingar um beiðanda | | |
|---|-------------------------|------------------|
| Nafn beiðanda | Símanúmer beiðanda | Netfang beiðanda |
| Jón | 4588000 | |
| <input type="checkbox"/> Senda tölvupóst á beiðanda | | |

| Texti | |
|-------------------------|--|
| [Lokum] | |

| Viðhengi | |
|-------------------------------|--|
| Nytt viðhengi | |

[Staðfesta](#) [Hætta við](#)

- Þegar búið er að samþykka beiðnina þarf að endurhlaða síðuna með því að til dæmis ýta á **F5** á lyklaborði.
- Þegar búið er að endurhlaða síðuna er hægt að fara inn beiðnir og finna númerið á beiðninni.
- Beiðnin heitir „**afhendingarleyfi innflutningsgáms**“.
- Bílstjóri á vegum móttakanda getur þá sótt gáminn í svæði Samskipa. Hann kemur í hlið á Holtagörðum og gefur upp númer beiðnar.

• Að koma með tóman gám

- Í dag er því miður ekki hægt að gera þessa beiðni á þjónustuvef. Viðskiptavinur hefur í þessu tilviki samband við þjónustudeild í netfanginu inn@samskip.com og óskar eftir númer til að geta skilað gám í hliði gámasvæðis.

• Að óska eftir flýtilosun

- Viðskiptavinur finnur bókunarnúmerið, „**Booking Reference**“ á komutilkynningu. Hægt er að leita að bókunarnúmeri í leitarglugga, hægra megin á síðunni undir „**Sjóflutningar**“.
- Velur sjálft bókunarnúmerið til að opna sjálfa bókunina.
- Neðst á skjánum til hægri er hnappur sem heitir „**þjónusta**“.
 - Viðskiptavinur velur þann hnapp
 - Þá kemur upp fellilisti, þar þarf að velja „**flýtilosun**“.

The screenshot shows a booking reference page with the following details:

| BÓKUNARNÚMER RTM279196 | SENDANDI LUXARDO Rotterdam | MÓTTAKANDI COCA-COLA EUROPEAN PARTNERS ISLAND Reykjavík |
|---------------------------------------|---|---|
| SENDINGARNÚMER SSKF26113NLRTMW041Y | VIDSKIPTASKILMÁLAR Ex Works - TORREGGLIA | FLUTNINGSMÁTI LCL-LCL, SWB |
| | | SENT TIL TOLLS 24.11.2023 |
| | | TOLLAFGREITT 28.11.2023 00:00 |

VÖRULÝSING **MINNISBLAÐ 1** **EININGAR** **BEIÐNIR** **SAGA** **FYLGISKJÖL** **REIKNINGAR** **FREKARI UPPLÝSINGAR**

LÝSING ▲ **MAGN** **TEGUND** **ÞYNGD**

| | | | |
|------------|---|-----|--------|
| Limoncello | 1 | EPL | 678 kg |
|------------|---|-----|--------|

Fyrirsprung vegna sjósendingar

- Leiðréttig bókunar
- Flýtilosun**
- Panta afhendingu
- Skrá tollafgreiðslu
- Tilkynning um að vara sé tilbún til afgreiðslu
- Sækja tóman gám
- Greiðslustaða bókunar
- Afrita bókun

Staða bókunar **Losað úr skipi**

Forflutningur Lokð Rotterdam ATD 22.11.2023 Sjóflutningur 2346SKF Reykjavík ATA 27.11.2023

Skoða VGM-skráningu Panta afhendingu Komutilkynning Greiðslustaða bókunar Skjöl Þjónusta

- Þegar beðið er um „**flýtilosun**“ inn í beiðninni kemur upp beiðnagluggi þar sem fylla þarf út.

Tengd sending**Bókunarnúmer:**
RTM279389**Farmskírteinisnúmer:**
HEGRTMREY3W03281**Sendingarnúmer:**
SHEG03123NLRTMW009H**Flutningsmáti:**
LCL-LCL**Ferð:**
2347HEG**Skip:**
Helgafell**Staða sendingar:**
Lestuð í skip**Tegund farmbréfs:**
Fylgibréf**Lestunarhöfn**
NLRTM HARO**Losunarhöfn**
ISREY REYKJAVÍK**Sendandi:**
BODEGAS MUGA**Móttakandi:**
Innnes ehf

27. nóvember 2023 04:57

4. desember 2023 18:04

Umbeðnar sendingar**Bókun nr.** **Viðbrögð ***
RTM279389 í lagi 0**Umbeðið af:**

-
- Af mér
-
-
- Af öðrum

Texti**Viðhengi****Nýtt viðhengi****Staðfesta****Hætta við**

- Þegar búið er að fylla út beiðnina þá er ýtt á „**staðfest**“ og beiðnin kemst til skila.
 - Athugið að aðeins er hægt að óska eftir flýtilosun þar til 16 tímum fyrir komu skips
 - Samkvæmt þjónustustöðum Samskipa á flýtilosun að vera lokið á hádegi eftir að losun af skipi hefst, því skal flýtilosun af **Hoffelli / Skaftafelli** að vera lokið á hádegi á þriðjudagi en flýtilosun af **Arnarfelli / Helgafelli** skal vera lokið á hádegi á miðvikudegi.
 - Kostnaður við flýtilosun er **samkvæmt gjaldskrá Samskipa**

• Að gera leiðréttингabeiðni

- Viðskiptavinur finnur bókunarnúmerið, „Booking Reference“ á komutilkynningu. Hægt er að leita að bókunarnúmeri í leitarglugga, hægra megin á síðunni undir „Sjóflutningar“.
- Velur sjálft bókunarnúmerið til að opna sjálfa bókunina.
- Neðst á skjánum til hægri er hnappur sem heitir „þjónusta“.
 - Viðskiptavinur velur þann hnapp
 - Þá kemur upp fellilisti, þar þarf að velja „leiðréttинг bókunar“.
- Velur „leiðréttинг bókunar“ úr fellilistanum, setur beiðnina í textagluggann sem kemur.

The screenshot shows a software interface for managing bookings. At the top, it displays a booking reference (VAG159721), the sender (Coca-Cola Enterprises Norge AS, Gothenburg), and the receiver (Coca-Cola European Partners Island, Reykjavík). Below this, there are sections for shipping details (SENDINGARMÓMER SAIRN2111SEGOTW031R, VÍÐSKARTASÍMALAR Ex Works - LÖFRENSKOG, FLUTNINGSMÁTI FCL-FCL_SWB), toll information (SENT TIL TOLLS 13.11.2023, TOLLAFRETT 15.11.2023 00:00), and a menu bar with tabs like VÖRULYSSING, MINNISBLAD, EININGAR, BEIDNIR, SAGA, FYLGISKJÓL, REIKNINGAR, and FREKARI UPPLÝsingar.

In the center, there's a table with columns LYSSING, MAGN, TEGUND, ÞYNGD, RÚMMÁL, and HITASTIG (°C). The first row shows NON ALCOHOLIC BEVERAGES with values 5, 40HC, 102.690 kg, and 280 m³.

A dropdown menu titled "Pyrspurn vegna sjósendingar" is open, listing several options:

- Leiðréttинг bókunar
- Panta afhendingu
- Síkrá tolafreldslu
- Síkrá afhendingardag
- Tilkynning um að vara sé tilbúin til afgreiðslu
- Sækja töman glím
- Greiðulustaða bókunar
- Afrita bókun

At the bottom, there are several buttons: Skoda VGM-skráningu, Panta afhendingu, Komutilkynning, Skjóð, and Þjónusta.

- Tala þarf fram hver breytingin á að vera.
- Staðfestir beiðnina. Beiðnin fer þá milliliðalaust til tekjuskráningar sem að breytir bókuninni.
- Til þess að vera viss um að beiðnin hafi komið í gegn er hægt að endurhlaða síðuna með því að til dæmis yta á **F5** á lyklaborði.
- Þegar búið er að endurhlaða síðuna er hægt að fara inn beiðnir og sjá að „leiðréttинг bókunar“ er í vinnslu.

• Að óska eftir tollheimild

- Viðskiptavinur finnur bókunarnúmerið, „**Booking Reference**“ á komutilkynningu. Hægt er að leita að bókunarnúmeri í leitarstiku, hægra megin á síðunni undir „**Sjóflutningar**“.
- Velur sjálf bótunarnúmerið til að opna sjálfa bókunina.
- Neðst á skjánum til hægri er hnappur sem heitir „**þjónusta**“.
 - Viðskiptavinur velur þann hnapp
 - Þá kemur upp fellilisti, þar þarf að velja „**beiðni um tollafgreiðslu**“.

BÓKUNARNÚMER
VAG159871

SENDANDI
Coca Cola Enterprises Norge AS
Gothenburg

MÖTTAKANDI
Coca-Cola European Partners Ísland
Reykjavík

SENDINGARNÚMER
SARN26113SEGOTW017J

VIDSKIPTAKILMÁLAR
Ex Works - LØRENSKOG

FLUTNINGSMÁÐI
FCL-FCL, SWB

SENT TIL TOLLS
27.11.2023

TOLLAFGREITT

VÖRULÝSING

MINNISBLAD 0

EININGAR

BEIÐNIR

SAGA

FYLGISKJÓL

REIKNINGAR

FREKARI UPPLÝSINGAR

LÝSING ▾

MAGN

TEGUND

BYNGD

RÜMMÁL

HITASTIG (C°)

NON ALCOHOLIC BEVERAGES

4

40HC

82.149 kg

280 m³

Fyrirsprung vegna sjósendingar

Leiðréttning bótunar

Flyttlosun

Panta afhendingu

Tilkynning um að vara sé tilbún til afgreiðslu

Greiðslustaða bótunar

Belöni um tollafgreiðslu

Afrita bótun

Staða bótunar
① í flutningi

Forflutningur
Lokið

✓ Gotthenburg
ATD 25.11.2023

Sjóflutningur
2346ARN

Reykjavík
25.11.2023

Skjöl

þjónusta ▾

Skoða VGM-skráningu

Panta afhendingu

Komutilkynning

Greiðslustaða

- Beiðninni þarf að fylgja komutilkynningin og vörureikningur (ef hann er ekki vistaður fylgiskjöllum má hlaða honum inn, sjá hér (slóð að leiðbeiningum um hvernig á að hlaða inn fylgiskjöllum))
- Samþykkir beiðnina og hún fer þá beint á tolladeild@jonar.is

UPPLÝSINGAÖFLUN:

• Hvenær kemur sending til landsins

Ef þig vantar bókunarnúmer sem er búið að bóka og ætti að koma á næstu vikum, getur þú:

- Valið tímabil á leitarstiku sem nær yfir tímabilið sem sendingin ætti að koma (ef sendingin ætti að koma td. 10.11.24 – 10.12.24, velur þú rúmlega það tímabil á stikunni).

| BÓKUNARNUMMER | FLUTNINGSMÁTI | SEÐNAÐAR | MOTTAKANIR |
|---------------|--------------------|------------|--|
| MTY101357 | MTY-MTY, REYKJAVÍK | Samskip hf | REYKJAVÍK (TD 04.12.2023), Spfutningsur (SDHOP) (TD 04.12.2023), REYKJAFÖRÐUR (TD 04.12.2023), Skjó & gríðla (Drafi), Athendis (Drafi) |
| MTY101353 | MTY-MTY, REYKJAVÍK | Samskip hf | Reykjavík (TD 14.12.2023), Spfutningsur (SDHOP) (TD 14.12.2023), REYKJAFÖRÐUR (TD 14.12.2023), Skjó & gríðla (Drafi), Athendis (Drafi) |
| MTY101355 | MTY-MTY, SWB | Samskip hf | Reykjavík (TD 25.11.2023), Spfutningsur (SDHOP) (TD 25.11.2023), REYKJAFÖRÐUR (TD 25.11.2023), Skjó & gríðla (Drafi), Athendis (Drafi) |

- Þá koma upp allar þær sendingar sem eru væntanlegar á tímabilinu.
- Þá er hægt að velja sendanda í leitarstikunni (næstneðsti möguleikinn).
- Réttur sendandi er valinn og þá eiga þær sendingar að birtast sem koma til greina.

The screenshot shows a search interface for shipping documents. At the top, there are dropdown menus for 'Raða eftir' (Sort by) and 'Ferðanúmer' (Delivery number). Below this, there's a search bar with placeholder text 'Síðupáhalds' and a star icon. To the right of the search bar are checkboxes for 'Ferðanúmer', 'Chassisnúmer', 'Gámenúmer', and 'Tilteunarncímer'. Further down, there are sections for 'LEITA' (Search), 'TIMBIL' (Timber), 'AFMARKA' (Marking), and 'SÍA NIÐURSTÖÐUR' (Final destination). On the left side, there's a sidebar with 'Staða bókunar' (Booking status) showing 'Afhent' (Released) with a green checkmark. The main content area displays a search result for 'Samskip A/S Denmark' with details like 'MTY-MTY, SWB', 'AARHUS ATD 24.11.2023', 'Reykjavík ATD 21.11.2023', and 'Skjóli & greiðsla Lokid'. Below the search result are buttons for 'Fyrsta', 'Fyrri' (highlighted in blue), 'Næsta', 'Síðste', and 'Veja allt' (View all).

• Hvernig finn ég komutilkynningu

Þegar þarf að finna komutilkynningu er fyrsta skref að finna bókunina sem um ræðir. Athugið að komutilkynning er ekki gefin út fyrr en sendingin hefur farið úr lestunahöfn og er sannarlega lögð af stað.

Þetta er venjulega á fimmtudegi eða föstudegi vikuna fyrir komu sendingu.

AÐFERÐ 1:

- Viðskiptavinur finnur bókunarnúmerið, „**Booking Reference**“ á komutilkynningu. Hægt er að leita að bókunarnúmeri í leitarstiku, hægra megin á síðunni undir „**Sjóflutningar**“.
- Velur sjálf bótunarnúmerið til að opna sjálfa bókunina.
 - Neðst á skjánum, fyrir miðju, er hnappur sem heitir „**komutilkynning**“. Ýtir á hann og færð upp tilkynninguna.

The screenshot shows a detailed shipping document. At the top, it lists 'BÓKUNARNÚMER IMM149492', 'SENDANDI COSTA INTERNATIONAL Immingham', and 'MÖTTAKANDI COCA-COLA EUROPEAN PARTNERS ISLAND Reykjavík'. Below this, there are sections for 'SENDINGARNÚMER SSKF26113GBIMMW0356', 'VIDSKIPTASKILMÁLAR Ex Works - WELLINGBOROUGH', 'FLUTNINGSMÁTI LCL-LCL, SWB', 'SENT TIL TOLLS 21.11.2023', and 'TOLLAFGREITT 27.11.2023 00:00' with a pen icon. The document is divided into sections: 'VÖRULÝSING', 'MINNISBLAD 0', 'EININGAR', 'BEIÐNIR', 'SAGA', 'FYLGISKJÓL', 'REIKNINGAR', and 'FREKARI UPPLÝSINGAR'. Under 'VÖRULÝSING', it shows 'LÝSING' (Paper and Cardboard), 'MAGN' (3), 'TEGUND' (PLT), 'ÞYNGD' (959 kg), 'RÜMMAL' (3,02 m²), and 'HITASTIG (C°)' (27.11.2023). At the bottom, there's a summary of 'Staða bókunar' (Booking status) showing 'Afhent' (Released) with a green checkmark. The document also includes tracking information: 'Forflutningur Lokid', 'Immingham ATD 20.11.2023', 'Sjóflutningur 2346SKF', 'Reykjavík ATA 27.11.2023', 'Skjóli & greiðsla Lokid', and 'Afhending Lokid'. At the very bottom, there are several buttons: 'Skoða VGM-skráningu', 'Panta afhendingu', 'Komutilkynning' (highlighted in yellow), 'Greiðslustæða', 'Skjóli', and 'Bjónusta'.

AÐFERÐ 2:

- Viðskiptavinur finnur bókunarnúmerið, „**Booking Reference**“ á komutilkynningu. Hægt er að leita að bókunarnúmeri í leitarstiku, hægra megin á síðunni undir „**Sjóflutningar**“.
- Velur sjálf bókunarnúmerið til að opna sjálfa bókunina.
 - Opnar flipann fylgiskjöl.
 - Komutilkynningin finnst þar undir.

| | | | |
|---------------------------------------|--|--|------------------------------|
| BÓKUNARNÚMER IMM149492 | SENDANDI COSTA INTERNATIONAL Innriþjórn | MÖTTAKANDI COCA-COLA EUROPEAN PARTNERS ISLAND Reykjavík | ★ |
| SENDINGARNÚMER SSKF26113GBIMMW0356 | VIÐSKIPTASKILMÁLAR Ex Works - WELLINGBOROUGH | FŁUTNINGSMÁTI LCL-LCL, SWB | SENT TIL TOLLS 21.11.2023 |
| TOLLAFOREITT 27.11.2023 00:00 | | | |
| VÖRULÝSING | MINNISBLAD 0 | EININGAR | BEIÐNIR |
| SAGA | FYLGISKJÖL | REIKNINGAR | FREKARI UPPLÝSINGAR |
| HLAÐÍÐ UPP ▾ | LÝSING | TEGUND | NOTANDI |
| 14.11.23 - 11:21:50 | Bókunarstaðfesting | PDF | Daniel Greenwood |
| 20.11.23 - 11:43:17 | Farmbréf | PDF | Daniel Greenwood |
| 20.11.23 - 15:41:01 | Komutilkynning | PDF | Innflutningsdeild Samskipa |
| 30.11.23 - 10:31:22 | Alfhendingarvottorð 65499140 - 1.pdf | PDF | - |

• Hvernig finn ég farmskrá

AÐFERÐ 1:

- Viðskiptavinur finnur bókunarnúmerið, „**Booking Reference**“ á komutilkynningu. Hægt er að leita að bókunarnúmeri í leitarstiku, hægra megin á síðunni undir „**Sjóflutningar**“.
- Velur sjálft bókunarnúmerið til að opna sjálfa bókunina.
- Neðst á skjánum, fyrir miðju, er hnappur sem heitir „**skjöl**“.
 - Smellir á hann og fellilisti birtist.
 - Velur farmbréf.
 - Farmbréfið birtist og viðskiptavinur getur valið að vista bréfið eða prenta það.

The screenshot shows a web-based interface for tracking a booking reference. At the top, it displays the booking number (IMM149492), the sending carrier (COSTA INTERNATIONAL from Birmingham), and the receiving carrier (COCA-COLA EUROPEAN PARTNERS ISLAND to Reykjavík). Below this, it shows the shipping details: sending agent (SSKF26113GBIMMW0356) and destination (Ex Works - WELLINGTONBOROUGH). The document status indicates it was sent to Tolls on 21.11.2023 at 27.11.2023 00:00. A navigation bar below includes tabs for VÖRULÝSING, MINNISBLAD (with 0 notifications), EININGAR, BEIÐNIR, SAGA, FYLGISKJÖL, REIKNINGAR, and FREKARI UPPLÝSINGAR. The main content area lists documents with their creation date, subject, file type, and recipient. The 'FYLGISKJÖL' tab is highlighted, showing a list of tracked events:

| HLAÐID UPP | LÝSING | TEGUND | NOTANDI |
|---------------------|--------------------------------------|--------|----------------------------|
| 14.11.23 - 11:21:50 | Bókunarstaðfesting | PDF | Daniel Greenwood |
| 20.11.23 - 11:43:17 | Farmbréf | PDF | Daniel Greenwood |
| 20.11.23 - 15:41:01 | Komutilkynning | PDF | Innflutningsdeild Samskipa |
| 30.11.23 - 10:31:22 | Afhendingarvottorð 50499140-1.pdf | PDF | - |

At the bottom, there is a summary section for 'Staða bókunar' (Flight status) showing 'Afhent' (Arrived) with icons for Lokð (checked) and Afhent (checked). Below this, a row of buttons includes: Skoða VGM-skráningu, Panta afhendingu, Komutilkynning, Greiðslustaða, Skjöl, and Bjónumsta. A dropdown menu for 'Komutilkynning' is open, showing options: Komutilkynning, Farmbréf, and Bókunarstaðfesting, with 'Bókunarstaðfesting' currently selected.

AÐFERÐ 2:

- Viðskiptavinur finnur bókunarnúmerið, „**Booking Reference**“ á komutilkynningu. Hægt er að leita að bókunarnúmeri í leitarstiku, hægra megin á síðunni undir „**Sjóflutningar**“.
- Velur sjálft bókunarnúmerið til að opna sjálfa bókunina.
 - Opnar flipann fylgiskjöl.
 - Farmskrá finnst þar undir.

| | | | | | | | |
|---------------------------------------|---|--|------------------------------|------------------------------------|------------|------------|---------------------|
| BÓKUNARNÚMER IMM149492 | SENDANDI COSTA INTERNATIONAL Immingham | MÓTTAKANDI COCA-COLA EUROPEAN PARTNERS ISLAND Reykjavík | ★ | | | | |
| SENDINGARNÚMER SSKF26113GBIMMW0356 | VIBSKIPTASKILMÁLAR Ex Works - WELLINGBOROUGH | FLUTNINGSMÁTI LCL-LCL, SWB | SENT TIL TOLLS 21.11.2023 | TOLLAFGREITT 27.11.2023 00:00 ✎ | | | |
| VÖRULÝSING | MINNISBLAD 0 | EININGAR | BEIÐNIR | SAGA | FYLGISKJÖL | REIKNINGAR | FREKARI UPPLÝSINGAR |

| HLAÐID UPP ▲ | LÝSING | TEGUND | NOTANDI | + |
|---------------------|--|--------|----------------------------|---|
| 14.11.23 - 11:21:50 | Bókunarstaðfesting | PDF | Daniel Greenwood | |
| 20.11.23 - 11:43:17 | Farmþróf | PDF | Daniel Greenwood | |
| 20.11.23 - 15:41:01 | Komutilkynning | PDF | Innflutningsdeild Samskipa | |
| 30.11.23 - 10:31:22 | Afhendingarvottorð 55499140 - 1.pdf | PDF | - | X |

| | | | | | | |
|-------------------------|-----------------------|-----------------------------|--------------------------|-----------------------------|---------------------------|--------------------|
| Staða bókunar Afþent | Forfutningur Lokið | Immingham ATD 20.11.2023 | Sjóflutningur 2346SKF | Reykjavík ATA 27.11.2023 | Skjöl & greiðsla Lokið | Afhending Lokið |
|-------------------------|-----------------------|-----------------------------|--------------------------|-----------------------------|---------------------------|--------------------|

[Skoða VGM-skráningu](#) [Panta afhendingu](#) [Komutilkynning](#) [Greiðslustáða](#) [Skjöl](#) [Þjónusta](#)

LEITARSTIKAN

Á þjónustuvef Samskipa er leitarstika hægra megin á skjánum þegar vefurinn er opnaður á „Sjóflutningur“.

Athugið að mismunandi leitarmöguleikar vinna saman og þannig er hægt að leita til dæmis að sendingu sem kemur frá ákveðnum sendanda, á ákveðnu tímabili og eru losaðar í ákveðinni höfn, til dæmis á Akureyri.

• Tímabil

Hægt er að velja tímabil sendinga.

Þannig að ef valið er tímabil sendinga mánuð aftur í tímann og mánuð fram í tímann birtast allar sendingar sem eru bókaðar með komu á því tímabili.

SJÓFLUTNINGUR
117 sendingar fundust (Övinnuð síða)

Síða eftir

Fátnesur á síðu: 10 | 25 | **50** | 100
Sjá upphalds

LEITA EFTIR NIÐURSTÖÐUM ?

LEITARFLOKKAR i

- Bókunarnúmer
- Ferðanúmer
- Sendingarnúmer
- Fambréfssnúmer
- Chassisnúmer
- Gámanúmer i
- Tilvísunarnúmer i

LEITA

TÍMABIL 01.11.2023 - 31.12.2023

Next 2 weeks **01.11.2023** **31.12.2023** Last week Last 2 weeks Last month Last 3 months Custom date range

| W | Sun | Mon | Tue | Wed | Thu | Fri | Sat |
|----|-----------|-----|-----|----------|-----|-----|-----|
| 43 | 29 | 30 | 31 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 44 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 45 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 46 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| 47 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 1 | 2 |
| 48 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 49 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 50 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
| 51 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| 52 | 31 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

• Ferðanúmer

Hægt er að velja sendingar eftir ferðanúmeri skips sem sending er að koma með.

Þannig er valið ferðanúmer skips (Dæmi: **2350ARN**) þá koma allar sendingar sem eru skráðar með þeiri ferð.

SJÓFLUTNINGUR
2 sendingar fundust. (Övlistuð síða)

Síða eftir

Fáhrslur á síðu: 10 | 25 | **50** | 100
Síða

Excel

Ráða eftir

BÓKUNARNÚMER VAG160194 **FLUTNINGSMÁTI** FCL-FCL, SWB **SENDANDI** Coca Cola Enterprises Norge AS **MÓTTAKANDI** Coca-Cola European Partners Island

Staða bókunar Skráð (Östurðfest) Einkihálfur Forflutningur GOTHENBURG ETD 20.12.2023 Sjóflutningur 2350ARN REYKJAVÍK ETA 28.12.2023 Skjöl & greiðsla Órókuð Aftending Órókuð

BÓKUNARNÚMER RTM279856 **FLUTNINGSMÁTI** FCL-FCL, SWB **SENDANDI** COMPANY EUROPEAN REFRESHMENTS **MÓTTAKANDI** Coca-Cola European Partners Island

Staða bókunar Skráð Einkihálfur Forflutningur ROTTERDAM ETD 18.12.2023 Sjóflutningur 2350ARN REYKJAVÍK ETA 28.12.2023 Skjöl & greiðsla Órókuð Aftending Órókuð

Gámar

LEITA EFTIR NIÐURSTÖÐUM ?

LEITARFLOKKAR Bókunarnúmer Ferðanúmer Sendingarnúmer Farmbréfsnúmer Chassisnúmer Gámanúmer Tilvísunarnúmer

LEITA

TÍMABIL 01.11.2023 - 31.12.2023

AFMARKA Valinn viðskiptavinur Allir viðskiptavinir

SÍÐA NIÐURSTÖÐUR

FERÐANÚMER

• Flutningsmáti

Hægt er að velja sendingar sem hafa sama flutningsmáta, til dæmis einungis lausavörusendingar (**LCL**) eða bara heilgámasendingar (**FCL**).

SJÓFLUTNINGUR
27 sendingar fundust (Övistuð sía)

Síða eftir

Vista síðu

Forsíða síðu: 10 | 25 | 50 | 100

Síða uppáhalds

Ráða eftir

BOKUNARNÖMER RTM226855

FLUTNINGSMÁTI LCL-LCL, SWB SENDANDI WELBILT MOTTAKANDI COCA-COLA EUROPEAN PARTNERS ISLAND

Stóða bokunar Hatt við

Forflutningur ROTTERDAM ETD 26.12.2023 Sjóflutningur REYKJAVÍK ETA 28.12.2023 Skjöl & greiðsla Afhending

Forflutningur ROTTERDAM ETD 26.12.2023 Sjóflutningur REYKJAVÍK ETA 28.12.2023 Skjöl & greiðsla Afhending

Forflutningur ROTTERDAM ETD 26.12.2023 Sjóflutningur REYKJAVÍK ETA 28.12.2023 Skjöl & greiðsla Afhending

Forflutningur ROTTERDAM ETD 26.12.2023 Sjóflutningur REYKJAVÍK ETA 28.12.2023 Skjöl & greiðsla Afhending

LEITA EFTIR NIÐURSTÖÐUM ?

LEITARFLOKKAR Bokunarnúmer
 Ferðanúmer
 Sendingarmámer
 Farmbreytnúmer
 Chassisnúmer
 Gámanúmer Tilvísunumámer

LEITA

TÍMABIL

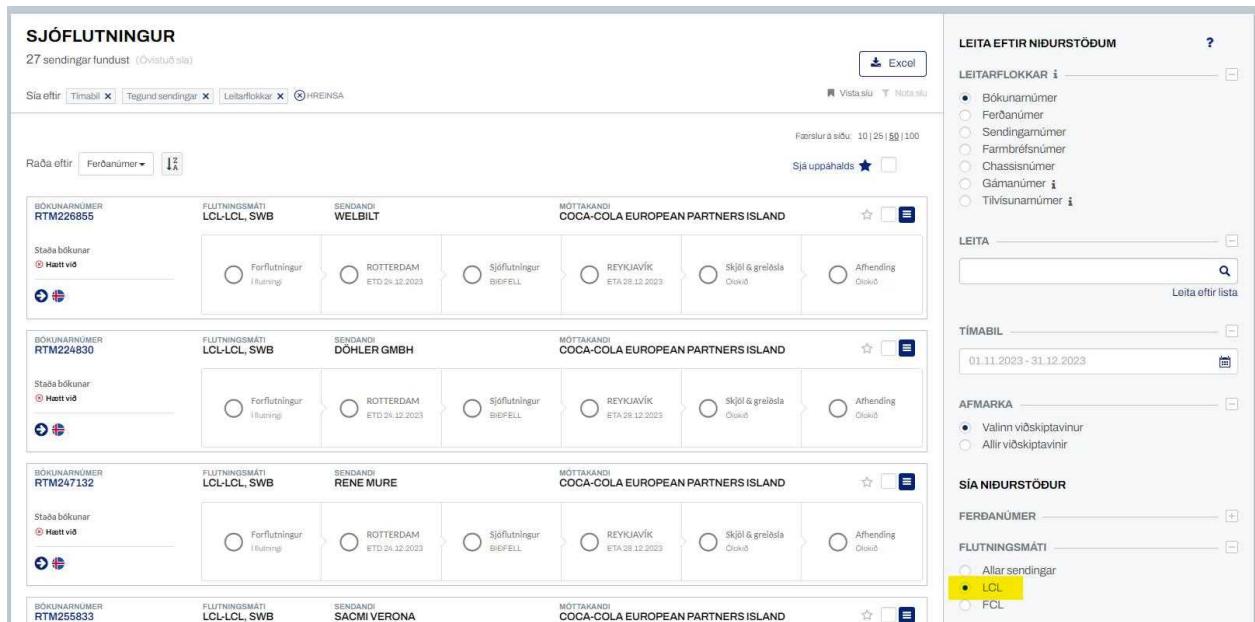
AFMARKA Valinn viðskiptavinur
 Allir viðskiptavinir

SÍÐA NIÐURSTÖÐUR

FERÐANÜMER

FLUTNINGSMÁTI

Allar sendingar LCL FCL



• Staður og hafnir

Hægt er að takmarka/flokka sendingar niður eftir höfnum og þá er hægt að velja mismunandi:

- Móttökustað
- Lestunarhöfn
- Losunarhöfn
- Afhendingarstað

The screenshot shows a search interface with the following fields and sections:

- LEITA**: A search bar with a magnifying glass icon and a link "Leita eftir lista".
- TÍMABIL**: A date range selector showing "01.11.2023 - 31.12.2023" with a calendar icon.
- AFMARKA**: A section with two radio button options:
 - Valinn viðskiptavinur
 - Allir viðskiptavinir
- SÍA NIÐURSTÖÐUR**: A section with a text input field labeled "Veldu ferðanúmer".
- FLUTNINGSMÁTI**: A section with a plus sign (+) icon.
- STAÐIR OG HAFNIR**: A section with four nested input fields:
 - Veldu móttökustað
 - Veldu lestunarhöfn
 - Veldu losunarhöfn
 - Veldu afhendingarstað

• Staða

Hægt er að takmarka sendingar út frá stöðu þeirra í flutningi:

LEITA

Leita eftir lista

TÍMABIL

AFMARKA

Valinn viðskiptavinur
 Allir viðskiptavinir

SÍA NIÐURSTÖÐUR

FERÐANÚMER

FLUTNINGSMÁTI

STADIR OG HAFNIR

STADA

Skráð
 Komin til lestunarhafnar
 Í flutningi
 Losað úr skipi
 Tilbúið
 Afhent
 Hætt við

TOLLAHEIMILD

TEGUND FARMBRÉFS

SENDANDI

• Tollheimild

Hægt er að takmarka sendingar út frá tollheimild þeirra;

- hægt er að fá allar sendingar
- sendingar sem ekki eru komnar tollheimild
- sendingar sem eru komnar með tollheimild

The screenshot shows a search interface for customs declarations (Tollheimild). It includes the following fields:

- LEITA**: A search bar with a magnifying glass icon and a "Leita eftir lista" button.
- TÍMABIL**: A date range selector showing "01.11.2023 - 31.12.2023" with a calendar icon.
- AFMARKA**: A section for marking types:
 - Valinn viðskiptavinur
 - Allir viðskiptavinir
- SÍA NIÐURSTÖÐUR**: A section for declaration details:
 - FERÐANÚMER**: A field with a plus sign (+).
 - FLUTNINGSMÁTI**: A field with a plus sign (+).
 - STAÐIR OG HAFNIR**: A field with a plus sign (+).
 - STAÐA**: A field with a plus sign (+).
 - TOLLAHEIMILD**: A section highlighted with a yellow background:
 - Allir
 - Nei
 - Já
 - TEGUND FARMBRÉFS**: A field with a plus sign (+).
 - SENDANDI**: A field with a plus sign (+).
 - MÓTTAKANDI**: A field with a plus sign (+).

• Tegund farmbréfs

Hægt er að takmarka sendingar eftir tegund farmbréfs þeirra:

- **SWB** (Sea Way Bill)
- **Undefined** (óskilgreint)
- **B/L** (frumrit)

Athugið að móttakendur sendinga með B/L skilmálum verða að skila skráðu frumriti til Samskipa áður en afhending getur átt sér stað)

LEITA

Leita eftir lista

TÍMABIL

01.11.2023 - 31.12.2023

AFMARKA

Valinn viðskiptavinur
 Allir viðskiptavinir

SÍA NIÐURSTÖÐUR

FERÐANÚMER

FLUTNINGSMÁTI

STAÐIR OG HAFNIR

STAÐA

TOLLAHEIMILD

TEGUND FARMBRÉFS

Veldu tegund farmbréfs

SWB

LABEL_UNDEFINED

B/L

• Sendandi

Hægt er að takmarka sendingar eftir sendendum þeirra. Þessi leitarsíða er oftast notuð með tímabilasíu, til dæmis að takmarka allar sendingar frá einum ákveðnum sendanda innan

síðustu þriggja mánaða.

TÍMABIL [-]

01.11.2023 - 31.12.2023 [Calendar icon]

AFMARKA [-]

Valinn viðskiptavinur
 Allir viðskiptavinir

SÍA NIÐURSTÖÐUR

FERÐANÚMER [-]

Veldu ferðanúmer

FLUTNINGSMÁTI [+]

STADIR OG HAFNIR [+]

STADA [+]

TOLLAHEIMILD [+]

TEGUND FARMBRÉFS [+]

SENDANDI [-]

Veldu sendanda

BABYBJÖRN AB [Selected] [+]

Brandenburg

BRIDGESTONE LOGISTICS

Brim hf

Bruce Douglas Marketing Ltd

DAIKIN EUROPE N.V.

• Móttakandi

Hægt er að takmarka sendingar eftir móttakendum þeirra. Þessi flokkun er oftast notuð með tímabilaflokkun, til dæmis allar sendingar frá einum ákveðnum móttakenda innan síðustu þriggja mánaða.

TÍMABIL _____ [-]

01.11.2023 - 31.12.2023

AFMARKA _____ [-]

Valinn viðskiptavinur
 Allir viðskiptavinir

SÍA NIÐURSTÖÐUR

FERÐANÚMER _____ [-]

Veldu ferðanúmer

FLUTNINGSMÁTI _____ [+]

STAÐIR OG HAFNIR _____ [+]

STAÐA _____ [+]

TOLLAHEIMILD _____ [+]

TEGUND FARMBRÉFS _____ [+]

SENDANDI _____ [+]

MÓTTAKANDI _____ [-]

Veldu móttakanda

AB EKERI OY

AKRA OOO
ALCOA FJARDAAL
ATLANTIC FRESH LTD.